

亳州市云计算中心监控室内工作人员在监测数据运行情况。

芜湖

服务“组合拳”赋能企业提质增效

本报记者 赵晓莹

近日，芜湖市工业和信息化局申报的《深耕企业服务优化营商环境以精准赋能助力企业高质量发展》案例获评“服务企业在基层”省级优秀案例。芜湖市企业服务中心从政企沟通、诉求办理、要素保障、政策赋能、人才支撑五大维度，打出一系列“组合拳”，构建全链条、闭环式服务体系，推动企业服务从“被动受理”向“主动发现”、从“碎片化”向“系统化”转变。该模式为工业主导型城市优化营商环境提供了可复制样本。

模式创新 企业诉求高效解决

服务的核心，是让企业的声音听得见、诉求办得实。在芜湖，一场场“畅聊早餐会”成为政企对话的固定窗口——市领导与企业家共进早餐，交流发展问题，现场听诉求、回应企业关切。

截至目前，早餐会已举办151场，邀请嘉宾959位，建档涉企事项738件，已办结729件；企业服务联席会议累计召开65次，收集229户企业反映问题399个，办结率达99.25%。

与之配套的是“顶格倾听、顶格协调、顶格推进”工作机制，直面企业发展痛点难点，搭建常态化政企对话桥梁，确保企业诉求直达决策层、高效获回应。

机制创新 从“被动受理”向“主动发现”

诉求怎么办，考验的是机制的“成色”。芜湖市企业服务中心推行企业诉求“一口收办、挂号督办、闭环问效”模式，构建问题收集、办理、跟踪、反馈的全链条管理体系，强化诉求闭环管理，提升办理质效。开展“访企入村”专项行动，下沉一线摸排企业诉求，拓宽诉求覆盖面，实现诉求从“被动受理”向“主动发现”转变。

今年以来，芜湖市为企服务平台共收办诉求1745个，办结率88.31%；收集市、县、部门三级领导走访问题997个，全部纳入“一口收办”；针对“停车难”“用工难”等高频共性问题开展专题调研，系统性破解企业急难愁盼。

降本增效，是服务企业的关键一招。芜湖深化“1%工作法”，聚焦企业成本关键环节，制定年度工作要点、明确7大领域43项重点任务，常态化评选降本增效金牌案例。统筹供需精准对接，联动多部门开展产学研协同、科技金融赋能、市场资源拓展等要素对接活动，以清单化管理、案例化推广、常态化对接为抓手，推动产业利润指标稳步提升，为工业经济提质增效探索出新思路。

服务创新 打通政策落地“最后一公里”

数字化工具让惠企政策从“纸上”落到“账上”。为打通政策落地“最后一公里”，芜湖迭代升级“易企网”平台，构建“3+X”惠企政策服务包，整合政策汇编、专家解读、智能自测等多元服务，通过线上线下多渠道开展精准宣贯，推动惠企政策直达快享、应享尽享。举办6场政策咨询全覆盖专题宣讲活动，线上直播观看55.6万次，惠及企业超千家。

依托“益企芜优”服务品牌，芜湖常态化开展“每月一链”供需对接、“易企网+”等系列活动。目前，“每月一链”对接会围绕汽车及零部件、融资贷款、电线电缆、新材料等领域举办5场活动，惠及企业200家；打造“易企网+”特色活动品牌，推出“短平快”精品课程与特色对接活动，2026年已开展40期，参训3413人次，夯实企业高质量发展智力支撑。

一系列精准服务，转化为实实在在的发展成效。2025年，芜湖市规模以上工业增加值比上年增长9.9%，汽车制造业增加值增长19.7%，其中新能源汽车制造业增加值增长18.8%，高端装备制造业增加值增长14.0%，锂离子电池、新能源汽车等产品产量增长超过30%。全市规模以上工业营业收入突破9000亿元、增长10.2%，实现利润426.73亿元，企业发展动能持续增强。

亳州

拓宽“无证明城市”覆盖场景

本报记者 方卓清

过去开一张证明，往往要“找对门、跑多趟、盖多章”；如今在亳州，打开“皖事通”，选择模板、完成身份核验、一键提交，带有电子印章的证明几分钟就直达手机。

2025年10月，亳州市上线“无证明城市”服务平台，把群众口中的“证明烦心事”搬上云端：全口径梳理政务服务类证明4000项、社会服务类证明33项，全部实现“材料免提交、线上全覆盖、开具零跑腿”。平台运行以来，日均开具各类证明近100件，群众满意率达100%，相关案例先后入选国家电子政务办全国用数案例、工信部信息技术应用创新解决方案典型应用案例。

聚焦办事堵点，亳州市坚持问题导向，结合“访企入村”专项行动，直面证明办理领域突出问题。出台《亳州市“无证明城市”建设实施方案》，按照“应纳尽纳、清单化管理”原则，组织开展证明事项全口径摸排梳理。全市全面核查市、县、乡、村四级65474个政务服务事项，对政务服务、社会服务两大领域梳理证明材料25170个；同时通过调研、问卷、座谈等方式，面向村（社区）、企业征集社会服务类证明60条。在此基础上，明确准入边界、实行动态更新管理，严格落实“清单之外无证明”，厘清证明事项底数，为改革推进夯实基础。

针对不同证明业务办理实际，亳州市创新分类施策，重塑证明开具流程，探索形成四种替代办理模式。以电子证照替代实体证明，归集926类3991.63万个电子证照，数千项证明直接调用电子证照即可办理；以告知承诺替代材料提交，针对风险可控事项，通过承诺制精简申报材料；以数据比对替代人工核验，系统自动调取数据，完成核验后，即可生成证明；针对暂无法完全自动核验的事项，推行“数据比对+部门确认”模式，后台完成数据核验后由主管部门确认办结，最大限度减少群众跑动。

在此基础上，亳州市统筹集约资源，搭建一体化“无证明城市”服务平台。设置证明申请、出具、验真、遗失、咨询等六大功能专区，上线176套标准化证明模板。平台创新开设遗失声明专区，以往需要登报才能补办的25项证明，如今可线上完成遗失声明办理，实现“零费用、零等待、零跑腿”。平台打通线上线下多渠道，线上对接安徽政务服务网、皖事通、皖企通、皖政通，企业、群众可线上提交申请，部门在线核验；线下延伸至市、县、乡、村四级政务服务场所以及合作银行网点，提供代办帮办服务。目前除电子证照类证明外，87.5%的证明事项可即时办结，剩余事项全部压缩至1个工作日内办结，办事效率大幅提升。

据了解，亳州“无证明城市”改革具备可复制、易推广的实践价值。平台采用组件化开发模式，沉淀标准化数据接口与可复用功能组件，技术改造、异地部署成本偏低；改革从证明办理小切口破题，投入少、见效快，能够有效降低企业制度性交易成本。这项以数据赋能、需求导向为核心的改革路径，不依赖特殊资源禀赋，为全省各地深化减证便民改革提供鲜活样本。

目前，该市平均每周开具企业无欠税证明、规上企业证明、安徽省小餐饮食品安全告知承诺书等材料约200件，用于企业融资与上市、享受税收减免及低息贷款、小餐饮备案等场景，经回访，满意率达100%。下一步，亳州市将持续深化数据共享应用，迭代升级平台功能，不断拓宽“无证明”覆盖场景，让减证便民改革红利惠及更多企业和群众。

霍邱

“蓼诚快办”助推项目“加速跑”

本报记者 赵雪莉

项目签约后，企业最怕什么？怕多头跑、反复跑，怕审批“卡”在半路。可在霍邱县，项目签约更像一声“发令枪”：1个工作日内，联络员、服务员主动上门对接；5个工作日内，“蓼诚快办”事项清单推送到审批单位；此后每周至少联系或现场查看一次，每月至少听取一次汇报。企业只需对接项目服务员，剩下的审批事项在政府内部流转完成。

从“企业追着审批跑”到“政府围着项目转”，霍邱县以“蓼诚快办”项目服务机制为抓手，把“被动审批”变成“主动服务”，围绕项目从签约到投产的全生命周期，搭起“专班包保、主动靠前、帮办代办、审批提速、跟踪问效”的服务链条。机制运行以来，项目审批时限平均压缩48%，133个项目纳入服务库，总投资599.2亿元，企业满意度持续提升。

服务跑在审批前

过去，项目落地后，企业往往要自己琢磨“先办哪一项、该找哪个部门”。霍邱县首先解决“谁来管”的问题：对亿元以上招商引资项目和政府投资项目，实行“三员”包保——“护航员”由县级领导担任，负责顶层协调；“联络员”由责任单位班子成员担任，负责沟通衔接；“服务员”由经办人员担任，负责具体落实。亿元以下项目由落地单位或建设单位全程包保；项目建成投产后，再纳入“千名干部联万企”常态化包保，确保服务不脱节、不断档。

包保不是挂个名。招商引资项目签约后，联络员、服务员提前介入，主动告知审批事项和流程，动态掌握进度、精准解决卡点。政府投资项目施工单位确定后，“三员”同样靠前服务。更让企业省心的是“帮办代办”：霍邱分类编制“蓼诚快办”事项清单与服务指南，涵盖企业注册登记、项目立项、土地供应、环评、能评、不动产登记等审批事项，在企业自愿基础上提供从签约到竣工投产的全程帮办代办。

人员采取“1+N”方式，“1”是项目服务员全程服务，“N”是各审批事项责任单位审批股长无缝衔接。企业只需与服务员对接，与审批单位“零接触”，本应企业承担的“外部协调成本”，转化为政府内部的“流转责任”。

企业只进“一扇门”

服务靠前，审批还要提速。

霍邱县在县政务服务大厅设立企业综合服务中心，统筹涉企服务资源，为企业提供政策、人才、土地等全周期增值服务。县政务大厅企业综合服务中心协同14个部门首席代表，推行“一窗受理、集成服务”，让企业多头跑、反复跑的问题有了直接解法。

与此同时，霍邱深化审批改革，推行并联审批，各审批服务事项主管部门收到办理任务后，在承诺时限内完成审批或反馈意见，最大程度提升审批效率。

审批提速，还要有闭环保障。

县政府办（营商办）牵头，定期对项目服务情况开展督查检查，形成督查通报；对企业诉求实行清单化、闭环式管理，对省为企服务平台、“12345”热线等渠道反映的问题，第一时间梳理汇总、回应落实、高效解决。

同时，当地每两个月开展一次项目服务效能点评，每年评选优秀项目联络员、优秀项目服务员、优秀审批股长，评选结果与年度考核评先评优挂钩；对工作推进不力、效率不高，甚至不作为乱作为导致项目受阻的人员，进行追责问责。正向激励与反向倒逼并重，让服务不能“空转”、政策不能“悬空”。

一套机制好不好，企业感受最直接，项目进度最诚实。自2025年8月“蓼诚快办”机制运行以来，累计为企业提供帮办代办行政审批服务事项148项，协调解决项目建设中各类问题60个。