减负政策宣传周

从“企业找政策”到“政策找企业”——

省工信厅打通惠企政策落地“最后一公里”

■ 本报记者 郑宇鑫

一份政策文件，从出台到企业手中，要走多远？

过去，答案是“很远”：政策出处多、条文散、匹配难，企业常常“找不到、读不懂、用不上”。如今，在安徽，这个距离被压缩成了“一册在手、政策全有”。

近年来，省工信厅以系统思维破解惠企政策落地难题，创新打造线下线上联动服务体系，推动政策服务从“企业找政策”向“政策找企业”转变、从单点零散服务向系统化“益企赋能”升级，探索出一套可落地、可复制的为企服务新路径。

把政策“拆”到企业看得懂

惠企政策往往“大而全”，企业却需要“小而准”。

省工信厅的办法是：编制《国家和省惠企政策白皮书》，把政策原文“颗粒化”拆解。2026年版将国家和省级层面290项惠企政策原文拆解为399条具体可操作的政策条款，实现企业“一册在手、政策全有”。

白皮书系统整合近五年国家和省级层面惠企政策文件，聚焦工信、发改、科技、税务等多部门政策，梳理形成涵盖上述重点领域的惠企政策文件清单，并将惠企政策原文颗粒化拆解为具体可操作的政策条款，逐条明确政策名称、适用内容、申报条件、责任单位、咨询方式及政策原文二维码链接。

“过去看政策像看天书，现在一条一条列得清清楚楚，能不能申报、找谁申报、怎么申报，一目了然。”一位受益企业负责人的感受，道出了不少企业的心声。

此外，围绕科技创新、提质扩量、知识产权、资质申报、税费优惠等需求场景分类梳理政策条款，省工信厅还同步编制高频政策索引表、小微企业政策索引表，帮助企业快速匹配适用政策，科学规划申报路径。

让政策“跑”到企业面前

政策拆得再细，企业不知道、不会用，仍是“空中楼阁”。

省工信厅依托“益企服务云”平台，打造政策服务“一站式”线上总入口。电子版白皮书在线查阅、检索、下载；“政策计算器”“AI应答”等智能工具上线，推动政策与企业需求精准匹配、主动推送；政策申报“一键帮办”智能助手加快建设，推动政策服务从“能查”向“能办”延伸。

线上有平台，线下有脚步。2025年，全省举办政策宣贯进园区活动273场，实现县区全覆盖，线上线下服务企业127万户次。联合人社、市场监管、税务等部门，深入工业园区、经济开发区，用“现场宣讲+直播互动+个性答疑”的方式，把政策送到企业门口。

更“贴身”的服务在后方。自2025年起，省工信厅实施为期三年的规上工业企业政策咨询服务全覆盖活动，遴选专业服务机构、组织专家团队，免费上门为企业提供“一对一”政策解读、流程辅导。累计为8672户规上工业企业提供咨询服务，帮助匹配可申报政策条款3.26万条。根据企业实际和成长路径，量身定制政策规划报告，帮助企业制定梯度培育路径。

“不是泛泛讲政策，而是坐下来和我们一起算账、一起谋划。”一家专精特新企业负责人说，专家团队上门后，不仅帮企业梳理出可申报的政策条款，还给出了梯度培育建议。

把红利“兑”进企业账上

政策服务的最终落脚点，是企业得实惠。

省工信厅创新实施“事中奖补、事后结清”政策机制，推动新型技术改造政策红利直达快享。截至2026年4月底，通过“免申即享”“即审即享”方式兑现首批政策资金9.8亿元，支持项目1114个。在政策资金兑现方面，2025年共帮助企业争取国家超长期特别国债、专精特新“小巨人”等政策资金34.8亿元，兑现制造强省和支持中小企业发展等省级政策资金17.7亿元。

政策服务还向产业链、供应链、创新链、人才链、资金链延伸，省工信厅已收集企业产需对接、融资贷款、科技创新、人才招引等各类需求3697个，推动解决2709个；举办“百场万企”产需和要素对接活动701场，惠及中小微企业2.35万户次，签约金额近1400亿元。

省级投入1500万元财政资金，撬动全省8637户规上工业企业免费享受专业政策服务——这是省工信厅这笔“政策账”里最亮眼的一笔。“以小成本实现大效能，充分发挥财政资金杠杆作用。”省工信厅相关负责人表示，这一模式兼顾了市场化机构的高效优势与公共服务的普惠属性，是推进政府职能转变、优化营商环境的典型实践。

如今，省工信厅“益企服务云”平台累计归集制造业企业基础信息23.6万户，入库优质梯度培育企业2.7万户，年访问量585万人次，政策库入库超3万条，精准推送企业超6.5万家次。平台被省委网信办、省精神文明办作为第三批全省文明网站平台通报表扬，并成功入选第一批国家中小企业公共服务示范平台创建对象名单。

从一份白皮书，到一个平台、一场场进园区的宣讲、一次次上门的辅导，安徽工信系统正在用“看得懂、看得见、讲清楚、得实惠”的全链条服务，把惠企政策的“最后一公里”，走成了服务企业的“最暖一公里”。

AI当“同事”，业务“分秒办”

■ 本报记者 赵雪莉

社保业务量年年攀升，窗口人手却有限；企业急着办增减员，审核还在排队等——这道难题怎么破？阜阳市企业社会保险基金中心没有简单靠增人加班，而是创新研发了一位特殊“同事”——社保“数字员工”智能审核系统。

据悉，该系统融合RPA机器人流程自动化、OCR图像识别、多模态交互等技术，构建起智能审核服务体系，不断提升社保经办服务质效。从“人等业务”到“业务秒办”，从“人防”到“技防”，眼下，这位AI“同事”正帮着阜阳社保把服务做得更快、更准、更有温度。

从“人等业务”到“业务秒办”

社保业务量大、高频事项多，传统经办模式常常面临人手紧、流程繁、响应慢的难题。为此，阜阳市企业社会保险基金中心把突破口选在人工智能上，联合技术团队研发社保“数字员工”，让AI接手标准化、重复性审核工作。

“数字员工”最先盯上的，是企业最常办、也最耗人力的职工社保增减员业务。过去，工作人员要逐份看材料、逐项核信息，单笔业务审核约需5分钟。现在，系统搭载OCR技术，能快速读取图片信息，智能判断材料有效性和合规性，参保年月、工资基数等关键要素自动校验，填报有误还能提示修正。单笔业务审核时间压到1分钟以内，实现“分秒级响应、即时办结”。

效率提升不是简单地把工作堆给机器。系统建立“机器初审+人工复审”分级审核机制：标准化业务交给“数字员工”批量处理，遇到非规则设定或高风险异常情况，自动推送人工精准复核。

先“学政策”再上岗

为了让AI懂社保、会办事，阜阳市企业社会保险基金中心从各业务科室抽调骨干，组建专项对接专班，全程跟进系统开发。围绕高频业务场景，专班逐条梳理政策口径、办理规范，把业务需求精准“喂”给技术团队，配合开展规则参数配置和功能测试。

测试中遇到运行偏差、校验逻辑不符、数据抓取异常等问题，双方即时会商、逐项整改。经过多轮迭代打磨，系统先在基础性社保业务场景试点试运行，待业务逻辑、智能校验精度、数据互通稳定性、异常预警机制等指标达到上线标准后，才正式“上岗”。

跨部门业务的堵点也在打通。以往税务退抵费申请涉及部门协同，人工传递效率低、容易延误。“数字员工”打破数据壁垒，根据人工材料复核结果自动完成后续审核流转，做到业务自动化跟进、信息电子化标注、流程全链条闭环，确保应退金额及时退还企业，实现企业少跑腿，数据多跑路。

安全和体验“双提升”

“数字员工”带来的变化，不止于“快”。它突破人工作息约束，实现7×24小时全天候智能经办，月均处理高频业务约6000笔，日处理峰值达646笔。以往高峰期需要2至3个工作日办结的高频业务，现在1个工作日即可办结。基层经办人员从机械重复劳动中解放出来，把更多精力转向政策宣讲、疑难情形处理和群众个性化诉求。

审核精度也在提升。系统预设12类85项严密规则，依托数据比对能力，标准化业务中因政策理解差异、疏忽疏漏造成的填报、审核差错明显减少。风险防控则从“人防”升级为“技防”：参保信息不符、数据逻辑错误等风险疑点，系统自动甄别、智能预警拦截，并推送人工复核；操作日志全程留痕，每笔业务可追溯。运行台账按业务类型、办理时段分类归集数据，定期抽查与高风险业务专项抽查并行，为基金安全加了一道“数字锁”。

如今，阜阳正推动社会保险登记管理、个人账户管理、缴费信息管理等三大模块纳入“数字员工”经办范围，持续拓展应用场景、优化算法模型。标准化程度高的社保业务经验已具备复制推广条件，省内已有其他地市借鉴阜阳经验接入智能审核系统。

减负这道题，金融怎么答？

——一笔贷款背后的“安徽解法”

■ 本报记者 方卓清

融资贵、融资慢，是不少企业发展路上的“绊脚石”。省委金融办交出一份“金融助企减负”的安徽答卷：跳出单纯放贷思维，从信贷、资本、财政、服务四端协同发力，把降成本、优服务的举措落到企业生产一线，让企业安心谋发展、聚力搞创新。

合肥一家科创企业负责人算了笔融资账：“从前贷款到期，要提前筹措资金周转，过桥成本高。现在银行给我们办理无还本续贷，不用临时拆借资金，省下一大笔周转开支。线上信贷产品几分钟就能提交材料，审批放款速度快，企业不用再为等钱发愁。”这是安徽金融系统减负惠企的生动写照。

信贷端持续优化，把低利率和“无感续贷”直达企业。

安徽把“降价”做在明处。针对中小企业转贷难题，全面落实无还本续贷政策，做到符合条件企业应续尽续，砍掉过桥融资的额外支出。各家金融机构结合产业需求创新服务，推出线上化科创信贷产品，压缩审批时限，简化申报材料，提升融资便利度。

信贷产品持续轻量化。邮储银行改用银行承兑汇票、信用证等低成本工具替代传统流动资金贷款；光大银行“科技e贷”全流程线上化，审批压缩至10分钟，年化利率最低至3.06%。依托全国首创的“共同成长计划”和“贷投批量联动”试点，让银行敢投早、敢投小，打破科技企业融资的抵押物束缚。

截至2026年4月末，全省小微企业贷款余额达4.29万亿元，同比增长11.85%；小微企业贷款利率3.44%，同比下降25个BP。新发放企业贷款加权平均利率，由2025年末的3.21%降至2026年一季度末的3.06%。实打实的利息减负，切实减轻了企业现金流压力。

资本端多措并举，以股权融资降低企业杠杆。

大量科创与成长型企业高度依赖债权融资，高额利息持续挤占研发投入。为此，安徽大力培育耐心资本，做大股权投资规模，用权益资金替代债务融资，从源头减轻付息压力。

省新兴产业引导基金持续发挥撬动效应，引导社会资本投向先进制造、前沿科创领域，支持优质企业首发上市、再融资、发行科创债。依托“迎客松行动”和“科创100”等专项行动，视涯科技、溜溜梅、长鑫科技、国仪量子相继登陆资本市场，江淮汽车完成35亿元再融资，创下近四年安徽A股定增规模新高。2026年1—5月，全省上市公司再融资89.48亿元，同比增加265.97%，科创债融资263.1亿元，增速位居全国第四。越来越多皖企依靠长期股权资金，专心投入技术攻关与产能扩建。

财政和服务拧成一股绳，企业不填表、不跑腿，政策自动找上门。

贴息、保费补贴、风险补偿打包落地，“免申即享+金融支持”机制，“免申贷”“免申保”“免申担”陆续上线。依托大数据精准筛选企业，主动推送授信支持，仅“免申贷”上线一个月，便发放贷款超千笔、总额36亿元”。

与此同时，省、市、县三级小微企业融资协调机制常态化运行，工作人员下沉县乡走访经营主体，收集融资诉求，建立需求清单、授信清单，精准对接银行资源。常态化政银企对接活动搭起沟通桥梁，让企业需求找得到资金、金融资源找得到优质项目。

截至3月末，科技创新与技改专项再贷款签约总额达1801亿元，向1711家企业（项目）投放贷款余额969亿元；小微企业融资协调专班累计走访755万户小微经营主体，对“推荐清单”新增授信1.57万亿元、新发放贷款1.40万亿元。为破除部门壁垒，财金协同手册把“财政引导、金融放大、市场运作”写成工作模式，让每一笔扶持资金都能发挥杠杆效应，彻底消除企业“找不到政策、对接无门路”的焦虑。

减负不是终点，而是赋能高质量发展的新起点。下一步，全省金融系统将继续紧盯企业融资堵点，持续丰富金融产品供给，拓宽多元融资渠道，不断压降资金成本、时间成本与沟通成本，以精准高效的金融服务，护航安徽制造业转型升级。

减负春风激发企业活力

（上接第1版）截至目前，全省已上线“高效办成一件事”重点利企事项92个，累计为企业出具信用报告30.2万份，政务服务便利度、企业获得感持续提升。全省累计开展部门联合“双随机、一公开”抽查4812批次，覆盖检查企业7.7万户，1251户优质守信企业纳入“无事不扰”白名单。柔性监管模式摒弃粗放式检查干扰，同步配套合规指导、信用修复服务，做到监管有力度、服务有温度，让企业能够心无旁骛深耕主业。常态化账款清欠工作成效斐然，前三季度全省全国清欠平台投诉线索化解率达98.3%，稳居全国前列，切实保障中小企业合法权益，持续提振市场信心。

产融提质双向赋能

减负为提质铺路，产业为发展赋能。安徽坚持降本增效与产业培育同谋划、同部署、同推进，立足全省产业链布局优势，推行“一链一策、一业一策”精准培育模式，推动存量提质、增量扩容、变量突破。聚焦固态电池、机器人等新兴产业和生物制造未来产业，出台专项培育方案，抢占新赛道、培育新优势；精准推动钢铁、有色、化工、建材、纺织等传统产业绿色化、智能化、高端化改造升级，构建多元协同、梯次发展的现代化产业体系，持续积蓄高质量发展新动能。

精准培育系列举措推动全省工业经济结构持续优化、质效持续跃升。前三季度，全省装备制造业增加值同比增长25.1%，占规上工业比重达49.7%，撑起工业经济“半壁江山”。集成电路制造、电子专用材料制造、锂离子电池制造等高端细分领域持续领跑，增加值均实现两位数高速增长。

“政策赋能让企业创新发展底气十足。”安徽擎邦工业有限公司负责人黄光辉说，“持续的税费减免、研发补贴、要素保障等惠企举措，大幅降低了企业创新试错成本，让我们敢于持续攻坚核心技术、突破技术瓶颈。”

春风化雨纾企困，减负赋能启新程。下一步，安徽将持续深化惠企政策精准兑现、营商环境深度改革、产业体系迭代培育、企业服务提质升级，打通政策落地“最后一公里”，全方位降低企业生产经营、制度交易、创新发展成本。以更暖心的服务、更精准的举措、更务实的作风，让各类市场主体轻装上阵、放手发展、大胆创新，持续激发市场活力、释放产业动能，奋力推动全省工业经济高质量发展再上新台阶。

人工智能怎样走进生产线

（上接第1版）企业先行试用，地方跟进总结。淮北按照边试点、边总结、边推广的思路，从企业实践中梳理哪些场景可以直接借助现有平台，哪些场景需要先治理数据，探索适合中小企业的实施路径。目前，该市有2个工业大模型、5个特色工业智能体入选安徽省首批相关名单，华润金蟾质量运营管理智能体等企业自研成果入选《2026年安徽省工业大模型工业智能体供给清单》。

从园区配套入手 让中小企业分步投入

一家企业试成了，怎样让更多中小企业跟得上？淮北把部分共性需求放到园区层面解决，推动网络和算力资源共享。

在工业园区，淮北推进5G-A和万兆光网建设，加快园区重点企业与算力中心高速互联，同时对接合肥、芜湖等地的算力资源，推动向中小制造企业开放。在工业通信安全方面，当地建成量子密码服务中心和量子城域网，推进相关安全技术与现有通信网络融合。

目前，淮北累计培育5G工厂10家，其中3家入选国家级5G工厂。该市建成4个省级重点工业互联网平台、12个企业级工业互联网平台，3个开发园区获评全省数字化转型示范园区。该市已有37个企业项目获评国家级、省级数字化转型典型示范，75家企业获评各级智能工厂。

发展先进制造业，绕不开生产线上的成效。良品率提高了多少，设备减少了多长的停运时间，单位产品能耗降了多少，这些都是企业要算的账。对淮北而言，让企业有条件先试、按效果分步投入，让园区和平台把单家企业难以承担的共性服务做起来，一项改造才有可能从一条产线走向更多车间，成为传统产业持续升级的支撑。

主管：安徽省工业和信息化厅 主办：安徽省企业联合会 出版：安徽经济报业传媒有限公司 地址：合肥市屯溪路200号 新闻热线：0551-64666919 邮箱：ahjjb2006@163.com 广告热线：0551-64655947 发行热线：0551-64655920 全年定价：324元 承印：合肥报业传媒有限公司 地址：合肥市兰州路24号