

编者按

养老，事关千家万户的幸福安康。随着人口老龄化程度持续加深，群众对高品质、多元化、个性化养老服务的需求日益增长。

近年来，安徽依托城乡资源优势、产业基础与科教力量，坚持普惠兜底、科技赋能、产业融合、数字增效多维发力，持续加大财政投入、丰富服务供给。

从养老服务消费券精准惠老，到智慧科技守护日常起居；从文旅康养全域提质，到数字适老化贴心便民，当前，安徽正以全方位升级的养老服务、高质量崛起的银发经济，持续书写温度十足、特色鲜明的“皖美养老”新路径。

养老服务提质 银发经济扩容

本报记者 赵雪莉

惠老补贴解照护难题

养老服务是保障老年群体晚年生活质量的关键抓手。今年以来，安徽持续加大民生投入，聚焦城乡养老短板，精准补齐基层服务弱项，全省统筹超7亿元财政资金，重点支持119个社区嵌入式养老服务机构、750个农村幸福院建设。

“通过拓展养老服务网络，实施养老服务消费补贴政策等一系列务实举措，让普惠养老红利精准直达老年群体，切实提升老年人的获得感、幸福感和安全感。”省财政厅相关负责人表示。

作为全国统一落地的惠民举措，中度以上失能老年人养老服务消费补贴政策自2026年1月1日在全国全面实施，目前已惠及全国超246万失能老人，为失能家庭有效减轻照护经济压力。

在申领规则上，补贴发放对象为经统一评估确定为中度、重度或完全失能等级的老年人，正在享受特困人员供养救助、经济困难失能老年人集中照护服务补助等相关政策的人群暂不纳入。该政策打破户籍限制，全国范围内符合条件的老年人均可在

当前居住地直接申领。同时，政策可与长期护理保险叠加，已享受长护险的老年人，扣除相关待遇后，个人自费的养老服务支出仍可用消费券抵扣。

在消费券使用上，本次补贴均为电子折扣券，用于抵扣养老服务相关费用，政策实施至2026年12月底。抵扣标准分两类，机构养老服务抵扣比例40%，社区居家养老服务抵扣比例50%，两类服务每人每月最高可抵扣800元。

消费券统一通过民政部的“民政通”应用程序申领，老年人或代办人可在平台专题页面按指引操作，一个代办人目前最多可为12名老年人代办相关业务。

数据显示，截至今年6月底，我国养老机构 and 设施达到38.8万个，其中社区养老服务机构和设施35万个。

据悉，当前，各级民政部门正结合组织实施补贴项目努力增加养老服务供给，鼓励和引导更多具备失能照护能力的养老机构和社区养老服务机构参与补贴项目。同时，不少地方引导优质养老机构下沉社区，到供给相对薄弱的区域开设站点，增加上门服务项目。

★如何申领★

申领人通过“民政通”小程序或手机应用就能完成。老年人可自行办理，子女亲属、村(社区)工作人员、养老服务机构工作人员也可代办。

申领要看当前实际居住地。只要老年人2024年7月后做过能力评估，且经省级民政部门认定为中度及以上失能等级，就无需重新评估。

需要注意的是，正在享受特困人员供养救助、经济困难失能老年人集中照护服务补助，或居家和社区基本养老服务提升行动项目服务的老年人，不重复纳入消费券发放范围。而已享受长期护理保险的老年人，扣除相关待遇后，个人自费的合规养老服务支出仍可用券抵扣。

★使用范围★

消费券当月核发、当月使用，次月自动失效。

消费券的使用范围覆盖居家上门服务、机构养老服务、日托服务等。目前，居家上门服务包括助餐、助浴等生活照料服务，康复评估等基础照料服务，以及健康管理服务等。具体服务清单可在“民政通”养老服务消费补贴项目上查询。

能否用券抵扣，关键看服务机构是否被纳入养老服务消费补贴项目官方数据库。签约入库的家政、物业、护工企业等，提供规定范围内的相关服务，费用都可用券抵扣。通过入库机构正规聘用护工、护理员，也符合使用条件。用券前，可通过“民政通”查询。

科技赋能「智慧养老」

如果说政策补贴为养老兜底保障，那么智慧科技则为养老服务提质增效。当下，老龄化进程持续加快，银发经济蓬勃发展，智慧化、智能化、精准化，正成为安徽养老服务升级的核心关键词。

智慧养老展区集中亮相养老陪护机器人、AI健康监测、智慧照护平台等科技助老新产品；适老化改造、康复辅助器具、中医药康养、旅居康养、养老金融、老年文娱消费、养老产教融合等板块同步展出……日前，在2026年安徽省养老服务博览会上，十五大特色展区精彩纷呈，全面覆盖居家、社区、机构、旅居四大养老应用场景。

本次展会上，智鉴展出了升级版产品——高阶智驾版智鉴S5智能助行机器人，新增多项前沿功能，其中包括智能避障与绕障、自主规划绕行路径等，为银发经济注入创新动能，让“想出门就能出门”加速成为现实。

另一边，智能照护床正刷新居家养老体验。在位于蚌埠市的安徽迪发尔智能科技有限公司展厅，公司的核心产品——汉床系列照护床整齐摆放。据介绍，这类典型的科技助残智慧照护产品，将智能感知、物联网与康复辅具深度融合。

“它可以按设定时间自动帮助左右翻身，防止褥疮；一键起背落腿，让使用者找到最舒适的姿势。”公司负责人介绍，最让家人安心的是其远程监护功能：上班时只需打开手机APP，就能实时查看家中老人的状态，生命体征数据一目了然。

同时，公司正在用DeepSeek搭建养老服务的客户端大模型，提供老人的能力评估，生活环境改造设计和康复辅具适配方案，并建立AI管理平台，将有用的数据同步至第三方服务管理平台，打通了床具与平台之间的数据堵点。

从单品智能到场景智慧，全省养老阵地持续迭代升级。

在合肥市智慧养老中心，智慧科技渗透到每一个细节：智能床垫实时监测老人心率、呼吸和离床状态；防跌倒雷达和紧急报警系统构建“移动监护网”；护工佩戴智能手表，老人有护理需求可第一时间响应。中心还引入老年照护体系，专门设置认知症照护楼，通过个性化方案帮助老人保持自主性和参与感。

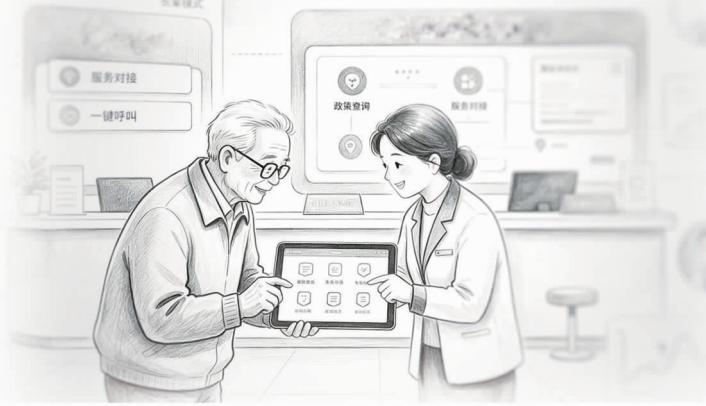
2021年，合肥高新区获批建设安徽省养老服务业发展园区(基地)。几年来，园区围绕智慧养老持续优化产业链条，带动区域养老服务的提质升

级。目前园区已集聚包括科大讯飞、三联机器人、中科奇智、华米科技、盛东科技、泛米科技等在内的智慧养老服务相关企业百余家。

与此同时，依托省内新型研发机构科研力量，安徽持续深化康养智能装备产学研协同创新。作为我省设立的新型研发机构，江淮中心在养老场景方面，长期致力于康复、养老、助残领域智能机器人及辅助设备前沿技术研究，先后研发下肢外骨骼康复类、康复助行类、智能轮椅助行机器人等产品。在产学研方面，与安徽医科大学等共建医用机器人产业学院，推动“医学+机器人技术”协同发展。

当前，安徽持续构建“场景方+能力方”协同创新机制，推动实验室里的康养科技成果走出展厅、走进养老机构、走进寻常百姓家，让广大老年群体共享数字科技发展红利。

“未来，江淮中心将持续深化与本地养老机构、医疗机构及上下游企业的协同创新，加速康养机器人技术迭代与成本优化，让更多老年人及家庭‘用得上、用得起、用得好’，以科技托举幸福晚年，为银发经济高质量发展贡献力量。”江淮中心相关负责人表示。



山水之间「乐享晚年」

在政策兜底、科技赋能之外，安徽充分发挥山水生态、中医药、文旅资源优势，大力推进文旅+康养、中医+康养、旅居+养老深度融合，持续拓宽养老服务边界，从基础保障型养老，向品质享受型“享老”升级。

据民政部公布的最新数据，截至2025年底，全国60岁及以上老年人口已达3.23亿人，占全国人口的23%。而据相关研究机构预测，到2035年，中国银发经济规模有望从当前的约7万亿元升至30万亿元，占GDP比重从6%提升至10%。

2026年国务院政府工作报告首次提出“康养消费”。安徽省出台《关于支持康养产业高质量发展的意见》，确立“全龄服务、全链布局、全域

统筹”发展路径，深入开展大黄山世界级休闲度假康养旅游目的地建设。

眼下，康养产业正式成为民生消费、经济增长的重要赛道。

在巢湖的国中康健(安徽)康养基地，依托巢湖优质生态资源及半汤独特的冷暖温泉，基地引入AI面诊、科技养生舱、熏蒸舱等一系列智能理疗设备，并结合中医理念，为每位入住者定制个性化的健康理疗方案。

而东黄山旅游度假区则依托优良生态，积极探索“文旅+康养”融合模式：规划了坡度平缓的适老化步道，沿途设置休息亭与饮水点，并配备智能手环实时监测心率与血氧；同时联合本地医疗机构建立“康养驿站”，提供基础健康检查与应急救援

服务。

紧随市场趋势，2026年初，安徽省印发《推进中医药康养文旅融合发展行动计划(2026—2028年)》，将黄山列为重点打造城市，支持设立“安徽省医康养融合发展试验区”；9月21日，中医药康养文旅创新联盟产业对接会在黄山召开，宣布成立中医药康养文旅创新联盟，搭建产业对接、资源共享、项目合作平台，推动康养产业规范化、品质化、集群化发展。

目前，黄山市已打造特色示范康养基地25个，累计引流来黄康养突破400万人次。黟县以西递康养旅居中心为载体，聚焦银发群体康养需求，打造中医理疗、定制膳食、文化体验于一体的全链条服务体系，持续擦亮安徽生态康养、文化养老的“金字招牌”。

同时，我省于今年初正式发布100条研学康养特色线路。其中，“新安医学·徽州文化”黄山潜口康养三日游以新安医学为核心，融合太极灸法、中药熏蒸等非遗传疗与新安药膳，搭配森林步道与田园疗愈，实现文化研学与身心康养双提升。

此外，安徽加快推进适老化服务升级，天堂寨度假山庄等三家单位入选首批“安徽省银发研学旅游资源单位”，并精心设计“大别山生态观察”“呼吸疗愈”“养生餐饮”等活动，让长者在愉悦身心的同时，实现老有所学、老有所乐。

随着人口老龄化进程加快，为破解居家养老的民生痛点，安徽持续推进养老服务数字化改革，搭建一站式服务平台、深化数字适老化改造，全方位打通养老服务供需堵点。

今年5月，安徽省养老服务供需对接平台正式上线，同步启动“银发消费专场”活动，为全省老年群体搭建起政策查询、补贴申领、服务对接的一站式康养服务桥梁。平台涵盖能力评估、康复护理、适老化改造、家政助老、康养旅居等十余类服务场景，支持服务商比对、线上预约、服务评价全流程。

据悉，该平台以大数据、人工智能等技术为支撑，整合政府、市场、社会多方资源，构建高效、透明、便捷的养老服务供需对接体系，让优质康养服务精准触达有需求的老年群体。

目前平台已入驻近300家优质服务商，覆盖养老机构、家政助老、健康服务等多个领域，后续将持续拓展服务范围，推动养老服务从“人找服务”向“服务找人”转变，助力安徽智慧养老提质增效。

近年来，随着数字中国及数字安徽建设纵深推进，老年群体更多接触和应用数字化技术，全省数字适老化改造初见成效。

我省先后印发《安徽省智慧健康养老产业发展规划(2020—2025年)》《安徽省推进养老事业和养老产业协同发展行动计划(2024—2026年)》等政策文件，从政策设计层面为数字适老化改造提供支撑。目前，16个地市全面上线“皖老一键通”平台，平台推出“长辈模式”专用界面，简化操作流程、放大界面字体，同步整合适老产品及应用推荐功能，方便老年人快速获取所需服务。

聚焦老年群体数字鸿沟问题，安徽纵深推进数字适老化改造，通过“线上+线下”结合模式，常态化开展数字技能培训，助力银发群体融入数字时代。线上依托短视频平台、社区智能终端等渠道，推出语音讲解、动画演示等适老化教学内容；线下依托社区活动中心、老年大学等场所，组织志愿者开展“手把手”实操教学，内容涵盖智能手机基础操作、线上挂号、移动支付等实用技能。

在此背景下，全省各地形成一批可复制、可推广的基层创新案例。其中，合肥市包河区搭建“智慧养老云平台”，整合社区卫生服务中心、养老机构资源，开发“一键呼叫”“健康数据自动上传”功能，老年人通过智能手环即可实现紧急求助与健康监测，数据同步推送至社区网格员与家属，构建“实时响应、多方联动”服务体系。